

Általános Szerződési Feltételek

1. Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazásának célja

A Mauz Grafikai és Dekorációs Szolgáltató Kft. (székhely: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 48.) (a továbbiakban: Mauz Kft.) digitális- és nagyformátumú nyomdai szolgáltatást nyújt megrendelői részére. E körben, annak érdekében, hogy a Mauz Kft. lehetőség szerint egységes feltételrendszer alapján nyújtsa szolgáltatásait, az alábbiakban részletezendő általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) kerülnek bevezetésre.

2. Az ÁSZF ismertetése Partnereinkkel

A Mauz Kft. jelen rendelkezéseket honlapján (www.mauz.hu), valamint székhelyén, jól látható, Ügyfelei számára hozzáférhető helyen közzéteszi, az árajánlathoz és szerződéshez nem mellékel.

3. A Szerződés tárgya

A Szerződés tárgyát a Megrendelő által meghatározott paraméterek szerinti, digitális nyomdai és tekerces nagyformátumú nyomtatás útján előállítható kiadvány gyártása, sokszorosítása képezi, melynek tartalmát a Megrendelő határozza meg. A Mauz Kft. nem vizsgálja a kiadvány tartalmát, azért semminemű felelősséget nem vállal.

A Megrendelő szavatol azért, hogy a kiadvány harmadik személyek jogát, jogos érdekét nem sérti, annak kiadása és terjesztése nem sért személyiségi jogokat, és maradéktalanul megfelel a hatályos magyar jogszabályoknak illetve azért is, hogy a kiadvánnyal kapcsolatosan teljes körű jogosultsággal rendelkezik a kiadói jogok gyakorlására, a kiadvány terjesztésére, tartalmának meghatározására, vagy ezen jogokkal rendelkező személy felhatalmazása, megbízása alapján jár el.

A Mauz Kft. a fentiek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget.

4. Megrendelés

A szerződés tárgyát képező kiadvány, illetve a Mauz Kft. által gyártandó áru, termék paramétereit (továbbiakban: Megrendelés) és a digitális nyersanyagát a Megrendelő személyesen a Mauz Kft. telephelyére vagy e-mail formában a print@mauz.hu címre, juttatja el. A digitális nyersanyagot a Megrendelő elhelyezheti a Mauz Kft. szerverén, melyhez a Mauz Kft. FTP hozzáférést biztosít.

A Megrendelésnek tartalmaznia kell:

- a termék megnevezését
- a nyomathordozó pontos megnevezését (papír, tekerces alapanyag)
- a nyomás színeinek számát oldalak szerint (4+0, 4+4, stb.)
- a digitális nyersanyag pontos nevét (fájlnév.kiterjesztés)
- a termék darabszámát
- a termék elkészültének elvárt határidejét
- hivatkozást az esetleges korábbi árajánlatkérésre

A digitális nyersanyagra vonatkozó Megrendelések fájl formátumaira vonatkozó feltételek:

- Íves digitális nyomtatás esetén: pdf
- Nagyformátumú tekerces nyomtatás esetén: pdf, jpg, tif



Szerződésszerű Megrendelésnek a Mauz Kft. kizárólag az e-mailen, vagy cégünk telephelyén személyesen, a fentiek szerint leadott megrendeléseket tekinti.

A Mauz Kft. Az eltérő, **nem szerződésszerű Megrendeléseket is teljesíti**, de a termék minőségére vonatkozó kifogásokon kívül nem vállal semminemű felelősséget.

A Megrendelés alapján a termék kivitelezhetőségének esetleges akadályairól a Mauz Kft. a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

5. Vállalási határidők

A Megrendeléseket a Mauz Kft. minimum 24 órás átfutási idővel vállalja, az ettől eltérő határidőket a Megrendelővel egyeztetni.

6. Adatok kezelése, archiválása

A digitális nyersanyagok tárolása elsősorban a Megrendelő feladata.

A Mauz Kft. a munka elvégzéséhez leadott digitális nyersanyagokat 1 évig tárolja. Minden év december 31-én az előző évben leadott állományokat törli számítógépeiről.

7. Reklamáció

A reklamáció érvényességének feltétele, hogy azt a Megrendelő nyújtsa be az összes vonatkozó adat feltüntetése mellett, - a termék kézhezvételétől számított 5 napon belül, ill. maximum a szállítást követő 1 hónapos, teljes jogvesztő határidő mellett.

Amennyiben a reklamáció megalapozott, a Mauz Kft. saját döntése szerint kicserélheti vagy kijavíthatja a kérdéses terméket. Amennyiben a Mauz Kft. véleménye szerint a javítás vagy csere nem lehetséges, köteles az eladási árat jóváírni és a Megrendelő részére visszafizetni. Az hibás terméket a Megrendelő köteles visszaszolgáltatni a Mauz Kft részére.

8. Vis maior

A vis maior olyan eseményt jelent, amelyet a Mauz Kft. nem tud befolyásolni, és amely a szerződés teljesítését megakadályozza, vagy ésszerűtlenül megnehezíti. Vis maior esetén a Mauz Kft. nem felel annak hatásáért, és minden kötelezettsége felfüggesztésre kerül.

9. Az általános szerződési feltételek érvényessége

Jelen szerződési feltételek 2014.02.01-től érvényesek, és vonatkozik a Megrendelő és a Mauz Kft. között e naptól létrejövő minden szerződésre.

10. Záró rendelkezések

A Felek, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásait tartják az irányadónak. A Felek **az esetleges vitákat megpróbálják elsősorban békés úton rendezni**, amennyiben ez mégsem vezet eredményre, a Felek a jogvita eldöntésére kikötik a Vas Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

